Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом министра социального развития Кировской области

от 15.08.2019 № 424

**РУКОВОДСТВО**

**по соблюдению обязательных требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области**

1. **Введение**

Руководство по соблюдению обязательных требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной
и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области (далее – Руководство) разработано министерством социального развития Кировской области
(далее – министерство) с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере социальной защиты инвалидов в Российской Федерации и содержит рекомендации по соблюдению индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющими социальное обслуживание граждан на территории Кировской области (далее – поставщики социальных услуг), требований, установленных федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области (далее – обязательные требования).

Социальная защита инвалидов – система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Цель социальной защиты инвалидов в Российской Федерации является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей
в реализации гражданских, экономических, политических и других прав
и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также
в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

В соответствии со статьей 3.1 Федерального закона от 24.11.1995
№ 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ) в Российской Федерации не допускается дискриминация по признаку инвалидности.
Под дискриминацией по признаку инвалидности понимается любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных
в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина
в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской
или любой иной области.

1. **Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве**

Для целей настоящего Руководства используются следующие основные понятия:

инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

социальное обслуживание граждан – деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам (далее – социальное обслуживание);

поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

1. **Основные нормативные правовые акты в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг**

Основными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, содержащими обязательные требования, являются Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ, Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ), приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил),
в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент
о безопасности зданий и сооружений», приказ Министерства труда
и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н
«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи», «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция
СНиП 35-01-2001», утвержденный приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27.12.2011 № 605 (далее –
СП 59.13330.2012).

Поставщики социальных услуг обязаны соблюдать обязательные требования, установленные нормативными правовыми актами Кировской области в сфере социального обслуживания, при осуществлении своей деятельности на территории Кировской области.

Министерством разработан Перечень нормативных правовых актов
и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, утвержденный приказом министра социального развития Кировской области от 19.03.2018 № 116, который размещен на официальном сайте министерства.

1. **Положения нормативных правовых актов в сфере обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995
№ 181-ФЗ поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок обеспечения условий доступности).

Организации, предоставляющие услуги, в пределах установленных полномочий осуществляют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения (независимо от их организационно-правовых форм), обеспечивают оборудование указанных средств, вокзалов, аэропортов и других объектов транспортной инфраструктуры специальными приспособлениями и устройствами в целях обеспечения условий инвалидам для беспрепятственного пользования указанными средствами.

На каждой стоянке (остановке) транспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилых, общественных и производственных зданий, строений и сооружений, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), мест отдыха, выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп,
а также инвалидами III группы.

Аналогичные требования установлены пунктом 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ, пунктом 10 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания,
их структурных подразделений, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений», а именно:

при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания,
а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных при обеспечении условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам**

Обязательные требования к обеспечению условий
для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной
и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам, в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяется с 01.07.2016 только к новым или реконструированным, модернизированным объектам. Следовательно, обязательные требования к обеспечению беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам применяются при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспосабливаемых зданий и сооружений, введение в эксплуатацию новых зданий после 01.07.2016. Однако, обязательные требования к обеспечению беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам выполнение которых требует реконструкции либо капительного ремонта зданий должны быть полностью соблюдены поставщиками социальных услуг независимо от даты постройки, реконструкции, капитального ремонта объекта социальной, инженерной
и транспортной инфраструктур.

Проектные решения общественных, жилых и производственных зданий, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (далее – маломобильных групп населения – МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципах «универсального проекта» (дизайна), разрабатываются на основе
СП 59.13330.2012.

Требования СП 59.13330.2012 распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) проживания, обслуживания и места приложения труда, а также на их информационное и инженерное обустройство (требования СП 59.13330.2012 не распространяются на проектирование жилых одноквартирных домов).

Проектные решения, предназначенные для МГН, должны обеспечивать повышенное качество среды обитания при соблюдении:

досягаемости ими кратчайшим путем мест целевого посещения и беспрепятственности перемещения внутри зданий и сооружений и на их территории;

безопасности путей движения (в том числе эвакуационных и путей спасения), а также мест проживания, обслуживания и приложения труда МГН;

эвакуации людей из здания или в безопасную зону до возможного нанесения вреда их жизни и здоровью вследствие воздействия опасных факторов;

своевременного получения МГН полноценной и качественной информации, позволяющей ориентироваться в пространстве, использовать оборудование (в том числе для самообслуживания), получать услуги, участвовать в трудовом и обучающем процессе и т.д.;

удобства и комфорта среды жизнедеятельности для всех групп населения.

Проектные решения объектов, предназначенных для маломобильных групп населения, не должны ограничивать условия жизнедеятельности или ущемлять права и возможности других групп населения, находящихся в здании (сооружении).

В случае невозможности полного приспособления объекта для нужд МГН при реконструкции, капитальном ремонте зданий и сооружений и т.д., следует осуществлять проектирование в рамках «разумного приспособления» при согласовании задания на проектирование с территориальными органами социальной защиты населения соответствующего уровня и с учетом мнения общественных объединений инвалидов.

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995
 181-ФЗ, в случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов до их реконструкции или капитального ремонта должны принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Указанные меры могут быть приняты в отдельном документе (акте), либо отражены в паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг, который составляется по результатам обследование объектов и предоставляемых услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности.

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при обеспечении возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски**

При обеспечении поставщиками социальных услуг возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа
в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски необходимо руководствоваться обязательными требованиями, содержащимися
в разделах 4 – 7 СП 59.13330.2012. При этом поставщикам социальных услуг следовать учитывать, что разделы 1 (пункты 1.1 – 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 – 4.1.11, абзацы первый – пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 – 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 – 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 – 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 – 5.1.3, абзацы первый – третий и пятый пункта 5.1.4, абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 – 5.1.8, 5.2.1 – 5.2.4, 5.2.6 – 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 – 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 – 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 – 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6 – 8, приложение Г, СП 59.13330.2012 включены в перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при сопровождении инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур**

Поставщики социальных услуг обязаны обеспечить сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В целях исполнения данного требования, поставщик социальных услуг распорядительным документом должен определить должностных лиц, которые обязаны сопровождать инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и других МГН, а также оказывать им помощь на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Указанные должностные лица должны пройти обучение и инструктаж по вопросам сопровождения инвалидов и других МГН и оказания им иной помощи.

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг по надлежащему размещению оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам
с учетом ограничений их жизнедеятельности**

Поставщики социальных услуг при размещении оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности должны руководствоваться обязательными требованиями, содержащимися
в разделах 4 – 7 СП 59.13330.2012

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при дублировании необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуске сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика**

Поставщики социальных услуг должны обеспечить дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

В целях исполнения данного требования поставщикам социальных услуг необходимо размещать в используемых зданиях помещениях знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, выполненными
в соответствии с «ГОСТ Р 56832-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Шрифт Брайля. Требования и размеры», утвержденным приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
от 28.10.2015 № 2165-ст.

Также поставщики социальных услуг должны обеспечить допуск
в организацию сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, в целях оказания помощи инвалидам с расстройством слуха.

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при допуске на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника**

Поставщики социальных услуг обязаны обеспечить допуск
в организацию собаки-проводника, сопровождающего инвалида, имеющего стойкое расстройство функции зрения, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

Формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядок его выдачи, утверждены приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н
«Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при оказании работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам
в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами**

Поставщики социальных услуг обязаны обеспечить инвалидам и другим МГН оказание всех возможных видов посторонней помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Порядок оказания помощи, включающий виды посторонней помощи, случаи ее оказания, инструкция по оказанию посторонней помощи может быть утвержден распорядительным документом поставщика социальных услуг. Указанную помощь должны оказывать должностные лица поставщика социальных услуг. В должностные инструкции работников поставщиков социальных услуг должны быть включена обязанность по оказанию посторонней помощи инвалидам и другим МГН.

**12. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при организации стоянки для инвалидов**

На стоянке транспортных средств около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур должно (выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов.

На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

1. **Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при дублировании голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)**

Поставщики социальных услуг обязаны дублировать голосовую информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами. В целях соблюдения данного обязательного требования поставщики социальных услуг могут дублировать голосовую информацию различными способами: путем ее написания на бумажном носителе, распечатывании на принтере, размещения информации на информационных стендах, использование «бегущей строки», использование «информатов», персональных компьютеров, иных технических средств.

В целях информирование инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции слуха, о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) поставщики социальных услуг могут привлекать своих работников обученных использованию русского жестового языка (сурдоперевода), иных лиц обученных использованию русского жестового языка (сурдоперевода), либо через диспетчерский центр для глухих и слабослышащих.

**14. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг при проведении обследования и паспортизации объектов**

Поставщики социальных услуг, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно).

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа или организации, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты, создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее – Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 Порядка обеспечения условий доступности;

оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 Порядка обеспечения условий доступности;

управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем органа или организации, предоставляющих услуги в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, и представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения в министерство социального развития Кировской области.

В случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

**15. Разъяснение критериев правомерного поведения поставщиков социальных услуг, использующих арендуемые помещения (здания), при обеспечении условий для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам**

Поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в арендуемом помещении (здании), которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

\_\_\_\_\_\_\_